

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre: **OFICIALÍA DEL REGISTRO CIVIL**  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **MARÍA MERCEDES MUÑOZ MÉNDEZ**

Fecha de Elaboración: **13 DE MARZO DE 2023**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **13 DE MARZO DE 2023**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **7**

Número de trámites prioritarios para 2023: **1**

**Propuesta No. 24**

**PRMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
ORC 5	Copias certificadas	Realización de pre trámite en línea, reduciendo con ello el tiempo de respuesta a 15 minutos, para quienes hayan realizado pre trámite en línea.	25 %	Registro Civil

Comentarios y observaciones: A LA FECHA ESTAMOS EN ESPERA DE QUE EL DEPARTAMENTO DE GOBIERNO DIGITAL, NOS INFORME DE CUANDO DARA INICIO LA PLATAFORMA PARA QUE LOS USUARIOS REALICEN SU TRAMITE EN LINEA. MAS SIN EMBARGO, SE ESTAN ENTREGANDO LAS ACTAS EN UN TIEMPO DE QUINCE MINUTOS.

Nombre, firma y cargo de quién lo elaboró  C. MARÍA MERCEDES MUÑOZ MÉNDEZ	Nombre, firma y cargo del titular de la Dependencia Municipal  MTRA. BLANCA ESTHELA FLORES DE LA CRUZ	Nombre y firma de la Coordinadora (or) General Municipal de Mejora Regulatoria  LCDA. MINERVA FLORES GONZÁLEZ
---	---	---