

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TESORERÍA MUNICIPAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARIA GORETTI MÉNDEZ MENDOZA

Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:   3   Número de trámites prioritarios para 2022:   3   **Propuesta No. 1**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
01/2023	PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL	Optimizar el tiempo de respuesta a 10 min, a través de la implementación de un nuevo sistema de cobro municipal.	25%	Tesorería Municipal

Comentarios y observaciones: De acuerdo con las observaciones realizadas por el Departamento de Ingresos, se ha identificado que existe una reducción en el tiempo de espera en el cobro del impuesto predial, correspondiente a un 83% menos. Dichos datos se midieron de manera aleatoria.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboro</p>  <p>LIC. MARIA GORETTI MÉNDEZ MENDOZA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS</p> 	<p>Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRO. LUIS RODOLFO SANTIBÁÑEZ CASTIL TESORERO MUNICIPAL</p> 	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LCDA. MINERVA FLORES GONZÁLEZ COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL</p> 
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TESORERÍA MUNICIPAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARIA GORETTI MÉNDEZ MENDOZA

Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:   3   Número de trámites prioritarios para 2022:   3   **Propuesta No. 2**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
02/2023	CERTIFICACIÓN DE NO ADEUDO AL IMPUESTO PREDIAL	Implementación de la certificación única 3 en 1 (certificación de clave y valor catastral, certificación de no adeudo al impuesto predial y certificación de aportación de mejoras) evitando la triple entrega de documentación.	25%	Tesorería Municipal

Comentarios y observaciones: Se han generado 281 certificaciones en total en el primer trimestre correspondiente a enero, febrero y marzo del 2023, de las cuales con la certificación única 3 en 1 se han realizado 215 equivalentes a un 76.5%, mientras las certificaciones solamente por No Adeudo al Impuesto Predial han disminuido en cuanto a su solicitud, siendo solo un 13.9%.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién los elaboró</p>  <p><b>TESORERÍA MUNICIPAL</b> DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS</p> <p>LIC. MARIA GORETTI MÉNDEZ MENDOZA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo de Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><b>TESORERÍA MUNICIPAL</b></p> <p>MTRO. LUIS RODOLFO SANTIBÁÑEZ CASTAÑEDA TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>LCDA. MINERVA FLORES GONZÁLEZ COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL</p>
---	--	--

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **TESORERÍA MUNICIPAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARIA GORETTI MÉNDEZ MENDOZA

Fecha de Elaboración: 13 de marzo de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de marzo de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:   3   Número de trámites prioritarios para 2022:   3   **Propuesta No. 3**

**PRIMER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
03/2023	CERTIFICACIÓN DE APORTACIÓN A MEJORAS	Implementación de la certificación única 3 en 1 (certificación de clave y valor catastral, certificación de no adeudo al impuesto predial y certificación de aportación de mejoras) evitando la triple entrega de documentación.	25%	Tesorería Municipal

Comentarios y observaciones: Se han generado 281 certificaciones en total en el primer trimestre correspondiente a enero, febrero y marzo del 2023, de las cuales con la certificación única 3 en 1 se han realizado 215 equivalentes a un 76.5%, mientras las certificaciones solamente por Aportación a Mejoras han disminuido en cuanto a su solicitud, siendo solo un 9.6%.

<p>Nombre, Firma y Cargo de quién lo elaboró</p>  <p>LIC. MARIA GORETTI MÉNDEZ MENDOZA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS</p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>MTRO. LUIS RODOLFO SANTIBÁÑEZ CASTIL TESORERO MUNICIPAL</p>	<p>Nombre y Firma de la Coordinadora (o) General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>LCDA. MINERVA FLORES GONZÁLEZ COORDINADORA GENERAL DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL</p>
---	--	--