

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: **Dirección de la Mujer**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lcda. Guadalupe Quetzali Reyes Reyes

Fecha de Elaboración: 04 de octubre 2022

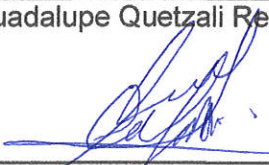
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de octubre 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2023: 1

Propuesta No. 13

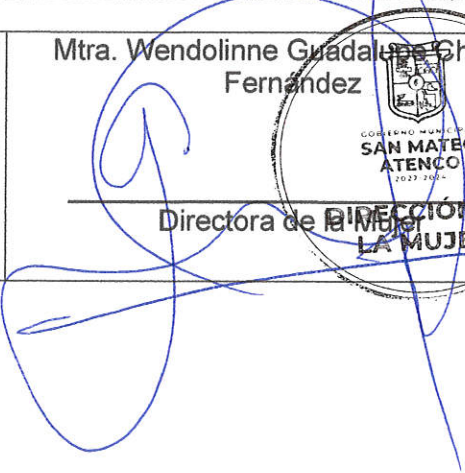

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento o Citar día, mes y año | Unidad Administrativa Responsable |
|--------|--|--|---|--|-----------------------------------|
| 02 | Impartición y capacitación para la atención y prevención de las violencias e Información | Implementación de una línea telefónica para que las mujeres víctimas de violencia reciban de manera inmediata contención psicológica. Es decir, el tiempo de respuesta es inmediata. | En atención a las mujeres víctimas de violencia que no pueden asistir de manera inmediata a las instalaciones de la Dirección de la Mujer a través de una línea telefónica, a modo de contención psicológica. | 05 de enero 2023 | Dirección de la Mujer |

Lcda. Guadalupe Quetzali Reyes Reyes



Enlace de mejora Regulatoria y Jefa de Departamento de atención y prevención de las violencias y prevención de las violencias

Mtra. Wendolinne Guadalupe Chávez Fernández

Directora de la **DIRECCIÓN DE LA MUJER**

Lcda. Minerva Flores Quetzali




Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria