

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Quiroz Carrillo

Fecha de Elaboración: 04 de octubre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 de octubre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8

Número de trámites prioritarios para 2022: 1

Propuesta No. 6

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
DDL	Recolección de residuos	El ciudadano podrá presentar la solicitud y/o reporte a través de un número telefónico y también por WhatsApp, asimismo las unidades de recolección contarán con un código QR para su lectura, facilitándole a las personas el hacer llegar una solicitud o reporte; de esta manera se dará respuesta en un día.	Que los ciudadanos obtengan un medio accesible de comunicación, para manifestar sus reportes, quejas, sugerencias o reconocimientos a las actividades cotidianas del servicio de recolección de residuos sólidos.	15 de diciembre 2023	Dirección de Servicios Públicos

Nombre y cargo de quien lo elaboró <u>Sergio Quiroz Carrillo</u> Secretario Técnico de la Dirección de Servicios Públicos	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>Mirna Rocío Basilio Garduño</u> Directora de Servicios Públicos	Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria <u>Minerva Flores González</u> Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--