

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2023
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): OFICIALIA 01 DEL REGISTRO CIVIL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIA MERCEDES MUÑOZ MENDEZ

Fecha de Elaboración: 04 OCTUBRE 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 04 OCTUBRE 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2023: 01 Propuesta No. 24

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Citar día, mes y año	Unidad Administrativa Responsable
RC03	Pre-Gestión Copias Certificadas En Línea	Realización de pretrámite en línea con lo que se reduce el tiempo de respuesta, para que el ciudadano que haya realizado el pretrámite en línea, en cuanto acuda a las oficinas administrativas, obtenga su acta de manera inmediata.	Brindar un servicio eficaz y eficiente.	15 diciembre 2023	Oficialía del Registro Civil.
Nombre y cargo de quién lo elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
M.en A.P Blanca Esthela Flores De La Cruz.		M.en A.P Blanca Esthela Flores De La Cruz.		Lcda. Minerva Flores González.	

